



Stichting Kwaliteitsmonitoring Zorg Motivational Paper Plus audit Oefentherapie 2017

-versie 1.0 september 2016-

Datum:	
Naam praktijk:	
Contactpersoon:	
Correspondentieadres:	
Praktijk AGB-code:	

Toelichting Motivational Paper Plus audit oefentherapie 2017

De Plus audit

De Plus audit is ingezet om het praktijken mogelijk te maken zich te onderscheiden op het gebied van oefentherapeutische zorg.

De Plus audit heeft als doel inzicht te geven in de kwaliteit van processen, producten en diensten rondom de oefentherapie in de praktijk. De oefentherapeut neemt zelf het initiatief tot deze audit.

Inhoud Plus audit

De Plus audit is opgebouwd uit 2 elementen, te weten:

- het motivational paper
- de praktijkaudit

Wat is een motivational paper?

Een motivational paper (MP) is een schriftelijke vragenlijst, die voorafgaand aan de audit ingevuld dient te worden. Met het MP wordt inzicht gegeven of de oefentherapiepraktijk (auditee) voldoet aan de aanvullende voorwaarden die zorgverzekeraars: CZ groep (CZ, Delta Lloyd, OHRA), Menzis en de Friesland Zorgverzekeraar, aangesloten bij de Stichting Kwaliteitsmonitoring Zorg stellen aan de oefentherapiepraktijk.

Dit document bestaat uit een algemeen deel en 3 bijlagen (1 per zorgverzekeraar) waarin de zorgverzekeraar een aantal verzekeraar-specifieke vragen stelt. De antwoorden op de verzekeraar-specifieke vragen worden door het auditbureau alleen gedeeld met de betreffende verzekeraar.

Wij verzoeken u vriendelijk deze vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden en, indien relevant, bijlagen mee te zenden. Met behulp van deze vragen zal het auditbureau van uw keuze een advies

uitbrengen in relatie tot de Plus audit. Dit advies zal worden verstrekt aan de praktijk (auditee) en de desbetreffende verzekeraar(s).

Werkwijze 2017

Het Motivational Paper 2017 zal op inhoudelijke wijze beoordeeld worden door het door u gekozen auditbureau. Zij zullen de uitkomsten gebruiken ter voorbereiding van de later uit te voeren Plus audit. Voorafgaand aan deze geplande audit zal het auditbureau u informeren over de uitkomsten en de toegekende beoordeling.

CZ groep, Menzis en de Friesland zorgverzekeraar hebben het recht voorbehouden om aan het gegeven advies een bindend karakter te verbinden.

Beoordeling

Wanneer het MP positief wordt beoordeeld kunt u de Plus audit uit laten voeren. Als de Plus audit ook positief wordt beoordeeld zult u het Pluscertificaat ontvangen.

Wanneer u een negatief advies heeft op basis van het algemene deel dan zult u geen Pluscertificaat ontvangen. Wanneer u een negatief advies heeft op basis van een zorgverzekeraar specifieke rubriek dan kunt u de Plus audit wel laten uitvoeren, maar zult u geen Pluscertificaat voor de betreffende verzekeraar ontvangen.

Wij adviseren u in dat geval in overleg te treden met betreffende verzekeraar.

Tenslotte

U dient het Motivational Paper 2017 naar waarheid in te vullen. Tijdens de Plus audit zal de auditor ingaan op de door u verstrekte informatie uit het MP en zijn bevindingen terugkoppelen aan de verzekeraar(s) door middel van het auditrapport.

Algemeen deel

Algemene rubrieken

rubriek 1 Contractbeheer

1. Heeft u voor 2017 een overeenkomst gesloten met de volgende verzekeraars:

- CZ groep 0 nee 0 ja
Bij ja: 0 Basis overeenkomst 0 Basis overeenkomst met Addendum Plus

- Menzis 0 nee 0 ja
Bij ja: 0 Profiel 1 0 Profiel 2 0 Profiel 3

- De Friesland 0 nee 0 ja
Bij ja: 0 Overeenkomst Oefenherapie met 3*tarief
 0 Overeenkomst Oefentherapie zonder 3*tarief

2. Is uw praktijk bij 1 van de aangesloten verzekeraars opgenomen in de Beheersmodel procedure?

- 0 Nee
0 Ja bij: 0 CZ groep 0 Menzis 0 De Friesland

rubriek 2 Motivatie

1. Wat is voor u de motivatie om een Plus audit uit te laten voeren?

rubriek 3 Beschrijving van de praktijk en de praktijkorganisatie

1. Kunt u een overzicht geven van de praktijkeigena(a)r(en) en de praktijkmedewerker(s)?

Neem in het overzicht de volgende items op:

- Naam medewerker(s)
- Persoonlijke AGB-codes
- Registratienummer in het Kwaliteitsregister Paramedici
- Specialisaties (geregistreerd bij een beroepsinhoudelijke vereniging)
- Aantal uren per week dat de medewerker(s) gedurende de laatste 6 maanden besteed he(eft)(bben) aan de directe patiëntenzorg*

*Indien u op dit item totaal minder dan 3 FTE invult, vragen wij u een beschrijving te geven van uw oefentherapeutisch samenwerkingsnetwerk

2. Kunt u een beschrijving geven van uw praktijk door de onderstaande vragen te beantwoorden?

- Wilt u een overzicht van de hoofd- en nevenvestigingen* geven en daarbij aangeven welke AGB-codes deze vestigingen dragen?

* onder een nevenvestiging wordt verstaan: iedere locatie waarbij u of uw collegae oefentherapeutische werkzaamheden verricht(en) die verzekeraar is en waarvan u de kosten ter declaratie indient bij de verzekeraar van uw patiënten.

- Vanuit welke AGB-code declareert u?
- Bent u voornemens om uw praktijk uit te breiden binnen twee jaar met een nieuwe/andere locatie(s)?*
- * zie auditreglement voor consequenties voor de nieuwe locaties.
- Hoeveel behandelruimtes heeft de praktijk? Wat is de grootte van de ruimtes (in aantal m²)? Bieden deze ruimtes visueel en auditief voldoende privacy?
- Hangt er in de wachtkamer een duidelijk zichtbare, actuele prijslijst?

3. Maakt u gebruik van ICT i.r.t. patiëntenbeheer ?

- Welk programma gebruikt u voor uw financieel economische administratie?
- Welk programma gebruikt u voor de verslaglegging en sinds wanneer?
- Op hoeveel computers kunt u de elektronische oefentherapeutische verslaglegging benaderen en gegevens invoeren?
- Indien de praktijk meerdere locaties heeft, hoe hebt u de uitwisselbaarheid van de dossiers geregeld?

4. Website en consumenten informatie ?

- Heeft de praktijk een eigen website, zo ja wat is het websiteadres?
- Vermeld uw website uw NAW gegevens en openingstijden?
- Heeft u een patiëntenfolder, zo ja, wanneer is deze voor het laatst geactualiseerd? En kunt u een exemplaar meezenden?

5. Openingstijden, toegankelijkheid en bereikbaarheid

- Wat zijn de openingstijden van de praktijk?
- Heeft u een avond en/of weekendopenstelling?
 - Zo nee, waarom niet?
- Wat is het aantal toegankelijke parkeerplaatsen binnen een straal van 100 meter?
- Is er een lift aanwezig als de praktijk gevestigd is in een gebouw met meerdere verdiepingen?

rubriek 4 de Patiëntenpopulatie, Behandeloverzicht en Gepaste zorg

1. Kunt u een beschrijving geven van uw patiëntenpopulatie?

- Kunt u een overzicht geven van patiëntencategorieën waarbij u een praktijk-specifiek protocol gebruikt?
- Welke praktijk-specifieke protocollen worden bij u het meest frequent ingezet t.b.v. de patiëntenpopulatie?

rubriek 5 HKZ en ISO- 9001

1. HKZ -ISO-9001 certificering

- Is de praktijk HKZ of ISO-9001 gecertificeerd?
 - Zo ja, vanaf wanneer?
 - Wanneer heeft de laatste certificering plaatsgevonden?
- Kunt u ons in een samenvatting informeren over de uitkomsten van de laatste HKZ / ISO-9001-audit?

Zorgverzekeraar-specifieke bijlagen

Bijlage	CZ groep
---------	----------

1. Juridisch

Bent u de afgelopen twee jaar betrokken geweest bij juridische geschillen (faillissementen, fraude, etc.) bij CZ groep?

2. Behandelindex

Voldoet uw praktijk aan de door CZ groep gestelde norm behandelindex over het meest recente volledige kalenderjaar?

Zo ja, stuur dan het door CZ groep aan u verstrekte originele certificaat* mee.

*Indien u niet in het bezit bent van het originele certificaat kunt u deze opvragen via: inkoopparamedischezorg@cz.nl

3. Wachtijd

Wat is de tijd tussen het moment dat een patiënt zich in uw praktijk meldt voor het maken van een afspraak en het moment van de eerste behandeling/onderzoek?

4. Afspraken maken

- Is het mogelijk voor de patiënt om gedurende de volledige openingstijden van de praktijk een afspraak te maken?
- Beschrijf concreet hoe de praktijk de (telefonische) bereikbaarheid van de praktijk, o.a. voor het proces "maken van een afspraak", heeft gewaarborgd?

1. Juridisch

Bent u de afgelopen twee jaar betrokken geweest bij juridische geschillen (faillissementen, fraude, etc.) bij De Friesland?

2. Inrichtingseisen

▪ Voldoet de praktijk* aan de Inrichtingseisen zoals die door De Friesland zijn vastgesteld?

*Zie voor de Inrichtingseisen oefentherapeutische zorg van De Friesland: www.defriesland.nl/paramedie

▪ Is de praktijk* voor alle verzekerden goed bereikbaar en toegankelijk?

*Met 'praktijk' worden alle praktijklocaties bedoeld waarvoor de overeenkomst geldt/die onder de overeenkomst vallen

3. Klantervaringen (KEO)

- Heeft u in 2016 een klantervaringsonderzoek uitgevoerd?
- Van welk onderzoek heeft u gebruik gemaakt en welke onderdelen zijn daarbij aan de orde gekomen?
- Wat zijn de uitkomsten in relatie tot de klantervaringen?
- Heeft u de uitkomsten schriftelijk vastgelegd?
- Heeft u naar aanleiding van de uitkomsten verbetermogelijkheden vastgesteld?
- Heeft u de verbetermogelijkheden schriftelijk vastgelegd?
- Welke acties zijn/worden op de verbetermogelijkheden ondernomen?
- Heeft u schriftelijk vastgelegd welke acties zijn/worden ondernomen?
- (Wilt u de desbetreffende informatie meesturen, waaruit dit alles blijkt?)

4. Monodisciplinaire samenwerking

Heeft u structurele samenwerkingsafspraken met verbijzonderde (collega-)oefen- of fysiotherapeuten binnen en/of buiten uw praktijk?

- Zo ja, met wie?
 - Waar bestaan deze afspraken uit?
 - Op welke wijze heeft u dit geformaliseerd en vastgelegd?
- (Wilt u de desbetreffende informatie meesturen, waaruit dit alles blijkt?)

5. Multidisciplinaire samenwerking

Heeft u structurele samenwerkingsafspraken met beroepsbeoefenaren van andere zorgdisciplines?

- Zo ja, met wie en welke zorgdisciplines vertegenwoordigen zij?
 - Waar bestaan deze afspraken uit?
 - Op welke wijze heeft u dit geformaliseerd en vastgelegd?
- (Wilt u de desbetreffende informatie meesturen, waaruit dit alles blijkt?)

6. Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

Heeft u schriftelijk – in een jaarverslag of in een andersoortig document – vastgelegd op welke wijze u vorm geeft aan het maatschappelijk verantwoord ondernemen, met daarin opgenomen:

- Hoe u verantwoordelijkheid neemt voor de effecten van de bedrijfsactiviteiten op mens en milieu.
 - Hoe u zich inspant om positieve effecten te creëren op sociaal (people), ecologisch (planet) en economisch (prosperity) gebied?
 - Zo ja, betreft het uw jaarverslag of een andersoortig document?
- (Wilt u de desbetreffende informatie meesturen, waaruit dit alles blijkt?)

1. Contractbeheer

Hoe lang heeft de praktijk een aaneengesloten contractuele relatie met Menzis?

2. Juridisch

Bent u de afgelopen twee jaar betrokken geweest bij juridische geschillen (faillissementen, fraude, etc.) bij Menzis?

3. Patiënt Ervaring Onderzoek

Voert u een patiëntervaring onderzoek (KEO) uit?

- Zo ja, wanneer is het laatste KEO uitgevoerd?
- Van welk KEO heeft u gebruik gemaakt?
- Wat zijn de uitkomsten i.r.t. patiënt tevredenheid?

4. Samenwerking Mono- en multidisciplinair

Heeft u structurele en schriftelijk vastgelegde samenwerkingsafspraken met andere zorgaanbieder?

- Met betrekking tot informatie uitwisseling?
- Op inhoudelijk gebied i.r.t. behandelingen?