

Privacyreglement 2018

-klant-



April 2018

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
Begrippenlijst.....	4
Kenmerken van de verwerking van persoonsgegevens	5
Artikel 1: Doel van de gegevensverwerking	5
Overgangs- en slotbepalingen.....	5
Artikel 2: Inwerkingtreding, wijziging, publicatie van het reglement	5
Artikel 3: Vragen en opmerking over het privacy reglement	5

Voorwoord

HealthCare Auditing heeft dagelijks te maken met klantgegevens en de verwerking ervan. Dit reglement is van toepassing op elke al dan niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin opgenomen te worden. Daarbij houden we rekening met alle geldende relevante (privacy) wet- en regelgeving. We werken continue aan een hoog niveau van informatiebeveiliging. De medewerkers van HealthCare Auditing hebben daarbij de verantwoordelijkheid om op verantwoorde wijze om te gaan met deze gegevens. Onze aanpak is uitgewerkt in dit privacyreglement, waarbij wij er op toe zien dat dit wordt nageleefd. Daarvoor hebben we alle nodige organisatorische, procedurele en technische maatregelen genomen. HealthCare Auditing wordt hierop door onafhankelijke derden geaudit.

Elise van Nieuwmegen, manager HealthCare Auditing.

Begrippenlijst

Persoonsgegevens:

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Verwerking van persoonsgegevens:

Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Verstrekken van persoonsgegevens:

Het bekendmaken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens die in de registratie(s) zijn opgenomen of die door verwerking daarvan, al dan niet in verband met andere gegevens, zijn verkregen.

Klant:

Degene die de opdracht verschaft aan HealthCare Auditing

Toestemming van de klant:

Elke vrije, specifieke en op adequate informatie berustende wilsuiting van de klant waarmee deze aanvaardt dat op hem/haar betrekking hebbende persoonsgegevens worden verwerkt.

Kenmerken van de verwerking van persoonsgegevens

Artikel 1: Doel van de gegevensverwerking

- 1.1 HealthCare Auditing verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Ten behoeve van het uitvoeren van het planningsproces en de facturatie van de audit- en kwaliteitsproducten binnen de paramedische markt registreert HealthCare Auditing de gegevens van de klant. Hierbij registreert HCA de NAW gegevens van de praktijk, de contactgegevens van de contactpersoon (e-mail en/of telefoonnummer) en de gegevens omtrent het auditproduct dat wordt afgenomen. Dit zijn geen gegevens die herleidbaar zijn naar een (natuurlijk) persoon en derhalve geen persoonsgegevens.
De audit en/of visitatie uitslag wordt gedeeld met de zorgverzekeraar en/of de beroepsvereniging/stichting waarvoor de audit en/of visitatie is uitgevoerd.
- 1.2 De door u aangeleverde emailadressen zouden gebruikt kunnen worden voor marketingdoeleinden en nieuwsbrieven. U kunt zich te allen tijden afmelden voor deze doeleinden.

Overgangs- en slotbepalingen

Artikel 2: Inwerkingtreding, wijziging, publicatie van het reglement

- 2.1 Wijzigingen in dit reglement worden van kracht een maand na bekendmaking.
- 2.2 HealthCare Auditing publiceert dit privacyreglement op haar website.

Artikel 3: Vragen en opmerking over het privacy reglement

- 3.1 Indien de klant of belanghebbende vragen of opmerkingen heeft, of van mening is dat HealthCare Auditing handelt in strijd met het bepaalde in dit reglement, kan bij HealthCare Auditing schriftelijk een met redenen omklede klacht worden ingediend bij hca@healthcareauditing.nl