

De Praktijkaudit

Criterium 1 Kwaliteitsregistratie Fysiotherapie		Score	
Vraagstelling		C	NC
1.1	Staan alle in de praktijk werkzame fysiotherapeuten ingeschreven in het CKR van het KNGF of geregistreerd in het register van Stichting Keurmerk Fysiotherapie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2	Minimaal 2 zorgaanbieders die binnen de praktijk AGB werken met de zorgplannen hebben de Zorg1 training gevolgd of hebben aantoonbaar een datum gepland waarop deze training plaatsvindt. (webinar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3	Praktijk heeft aantoonbaar een gebruikersovereenkomst met Zorg1 voor het gebruik van de zorgplannen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Normering

Bij de beoordeling van criterium 1 mag er op het onderdeel 1.1 t/m 1.3 geen NC gescoord worden.

Er wordt gekeken of de opgegeven medewerkers in het CKR of in het door de deelnemende zorgverzekeraar(s)

goedgekeurde kwaliteitsregister staan vermeld. Op locatie worden de gegevens van de medewerkers die opgegeven zijn gecontroleerd.

De gegevens van eventuele niet opgegeven medewerkers of waarnemers worden tijdens de audit gecontroleerd.

Eindscore

Als er bij criterium 1 sprake is van een NC op een van de onderdelen is de audituitkomst negatief.

Criterium 2 Klachtenregeling		Score	
Vraagstelling		C	NC
2.1	Heeft de praktijk zich aangesloten bij een klachtenregeling, waarmee zij voldoet aan de geldende wet- en regelgeving?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2	Beschikt de praktijk over een interne klachtenprocedure?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3	Wordt de klachtenregeling kenbaar gemaakt aan de patiënten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4	Heeft u het afgelopen jaar een formele, schriftelijk ingediende, klacht* gekregen? (Ja of Nee)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
* Indien vraag 2.4 met een Ja is beantwoord, moeten de vragen 2.4.1 en 2.4.2 gesteld worden.			
2.4.1	Zo ja, heeft de praktijk deze geregistreerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4.2	Zo ja, is er vanuit de registratie aantoonbaar dat er een vervolg* aan is gegeven?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* D.m.v. het aantoonbaar gebruik maken van de PDCA-cirkel.

Normering

Bij de beoordeling van criterium 2 mag er op de onderdelen 2.1 t/m 2.3 en, indien van toepassing, op onderdeel 2.4.1 en 2.4.2 geen NC gescoord worden.

Als onderdeel 2.4 met een Nee wordt beantwoord, heeft dat geen invloed op de audituitkomst.

Criterium 2.1 t/m 2.3 worden alleen getoetst indien de praktijksituatie* recent gewijzigd is of er de afgelopen 2 jaar geen dergelijke controle heeft plaatsgevonden.

* Hiermee wordt bedoeld dat er in de periode tussen de vorige en huidige audit in, een verbouwing, reorganisatie

of verhuizing heeft plaatsgevonden, die gevolgen heeft voor de antwoorden op de vragen gesteld onder criterium 2.

Eindscore

Als er bij criterium 2 sprake is van een NC op de onderdelen 2.1 t/m 2.3 en, indien van toepassing, op de onderdelen 2.4.1 en 2.4.2 is de audituitkomst negatief.

Criterium 3 Wet- en regelgeving		Score	
Vraagstelling		C	NC
3.1	Is de actuele tarievenlijst in de praktijk zichtbaar voor de patiënt? (Evt gepubliceerd op website)		
3.2	Is er een noodplan aanwezig in geval van calamiteiten?		
3.3	Zijn er voorzieningen getroffen i.r.t. ongevallen of calamiteiten*? (bijv. een registratiesystematiek)		
* Onderstaande items dienen aanwezig te zijn:			
-brandblusser(s)			
-bewegwijzering i.r.t. nooduitgang(en)			
-vrij en daarmee toegankelijke nooduitgang(en)			
-een noodplan/ontruimingsplattegrond			
-een beschreven calamiteiten-incidenten/(bijna) ongevallen procedure			
-een recente versie van een (bijna)ongevallen-incidenten-calamiteiten formulier			
3.4	Is het aantoonbaar dat de rechten van de patiënt inzake WGBO kenbaar worden gemaakt aan de patiënt?		
3.5	Voldoet de opslag van patiëntgegevens aan de privacywetgeving?		
3.6	Worden CV/water- en elektravoorzieningen periodiek gecontroleerd? (legionella - CO)		

Normering

Bij de beoordeling van criterium 3 mag er op de onderdelen 3.1 t/m 3.6 géén NC gescoord worden.

Criterium 3 wordt alleen getoetst indien de praktijksituatie* recent gewijzigd is of er de afgelopen 2 jaar geen dergelijke controle heeft plaatsgevonden.

* Hiermee wordt bedoeld dat er in de periode tussen de vorige en huidige audit in, een verbouwing, reorganisatie of verhuizing heeft plaatsgevonden, die gevolgen heeft voor de antwoorden op de vragen gesteld onder criterium 3.

Eindscore

Als er bij criterium 3 sprake is van één of meer NC's op de onderdelen 3.1 t/m 3.6 is de audituitkomst negatief.

Criterium 4 Algemene kwaliteitseisen Zorg 1		Score		
Vraagstelling		C	NC	NC
TRANSPARANTIE *)		C	NC	NC
*) <i>Inzicht minimale dataset bij start traject</i>		> 70%	40-70%	< 40%
4.1	Aantal cliënten waarbij een MDS bij de <u>start</u> van de interventie is uitgezet ten opzichte van het totaal aantal cliënten dat is ingestroomd in een van de zorgproducten			
*) <i>Inzicht minimale dataset bij afsluiting</i>		> 50%	15-50%	< 15%
4.2	Aantal cliënten waarbij een MDS bij de <u>afsluiting</u> van de interventie is uitgezet ten opzichte van het totaal aantal cliënten dat is ingestroomd in een van de zorgproducten			
INHOUD		ntb		
4.3	Het totaal aantal cliënten waarbij de GPE-score geregistreerd is, beoordeeld de behandeling positief			

*) *Gemiddelde prijs per product*

4.4	Maximale overschrijding van de gemiddelde prijs per zorgproduct zoals afgesproken in de zorgafpraak van Zorg1 met de zorgverzekeraar
------------	---

ntb		

**) Geincludeerde patiënten*

4.5	Het totaal aantal cliënten die geincludeerd worden in een zorgproduct ten opzichte van het totaal aantal cliënten die in aanmerking komen voor de aanwezige zorgproducten
------------	--

> 40%	< 40%	

Normering transparantie

Bij de beoordeling van criterium 4 mag er op de onderdelen 4.1 t/m 4.5 géén oranje of rood worden gescoord
Verbetering: 3 maanden na afsluiting audit dienen de transparantiecriteriën minimaal 1 niveau verbeterd te zijn.

Zorgaanbieders in de categorie rood krijgen een verplichte visitatie van Zorg1

Wanneer de praktijk niet in staat is de minimale transparantie criteria te behalen binnen uiterlijk 6 maanden na de signalering, vervalt het recht om gebruik te maken van het zorgproduct. Een half jaar na uitsluiting mag praktijk weer data aanleveren om opnieuw beoordeeld te worden voor toelating tot de Zorg1 producten. Deze toets wordt uitgevoerd door Zorg1 en de zorgverzekeraar.

Normering Inhoud

Praktijk dient per falend criteria een analyse op te stellen waarom het criteria niet behaald is en de benodigde stappen te nemen om deze in het volgende kwartaal wel te behalen.

Wanneer de praktijk niet in staat is de minimale inhoudelijke kwaliteitseisen te behalen binnen 6 maanden na de signalering, vervalt het recht om gebruik te maken van het zorgproduct. Een half jaar na uitsluiting mag praktijk weer data aanleveren om opnieuw beoordeeld te worden voor toelating tot de Zorg1 producten. Deze toets wordt uitgevoerd door Zorg1 en de zorgverzekeraar.

Criterium 5	Product specifieke kwaliteitseisen Zorg1
Vraagstelling	Score

Back 2 Move	Zorgplan lage rug
--------------------	--------------------------

C	NC	NC
---	----	----

5.1	Een eindscore op de <u>QLBDS</u> die minimaal 30% lager is dan de beginscore
------------	---

ntb		

5.2	Een eindscore op de <u>PSK</u> die minimaal 30% lager is dan de beginscore
------------	---

ntb		

5.3	Een eindscore op de <u>NRS</u> pijn die minimaal 30% lager is dan de beginscore
------------	--

ntb		

5.4	Een eindscore op de <u>GPE</u> categorie 1 (volledig hersteld) of 2 (veel verbeterd)
------------	---

ntb		

Total Hip	Total Knee
------------------	-------------------

5.5	Een eindscore op de <u>ROM</u> zoals gesteld in de productdoelstellingen die minimaal 30% lager is dan de beginscore.
------------	--

ntb		

5.6	Een eindscore op de <u>HOOS</u> (bij THP) die minimaal 20 punten hoger is dan de beginscore.
------------	---

ntb		

5.7	Een eindscore op de <u>KOOS</u> (bij TKP) die minimaal 20 punten hoger is dan de beginscore
------------	--

ntb		

5.8	Een eindscore op de <u>TUG-test</u> is 20 seconden of minder hoger is dan de beginscore
------------	--

ntb		

Normering

Nog nader te bepalen.