

# Stichting Keurmerk Fysiotherapie Entree visitatie criteria 2019



## Rubriek 1 Algemeen

Vraag

1. Kunt u aangeven waarom u zich als praktijk wilt aansluiten bij de Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF) ?

zie rapportformulier

## Rubriek 2 Kwaliteitsregistratie fysiotherapeuten

Vraag

1. Zijn alle werkzame fysiotherapeuten bereid om zich aan te melden als deelnemer van SKF?

Ja

Nee

Zo nee, per wanneer heeft de organisatie dit geregeld?

zie rapportformulier

2. Zijn alle werkzame fysiotherapeuten bereid tot deelname aan de peer review bijeenkomsten?

Zo ja, per wanneer?

Zo nee, per wanneer heeft de organisatie dit geregeld?

zie rapportformulier

3. Voldoen alle werkzame fysiotherapeuten aan de huidige na- en bijscholingseisen?

Indien dit niet het geval graag een overzicht van de werknemers die niet voldoen

Op welke wijze gaat de organisatie deze tekortkomingen opheffen?

zie rapportformulier

zie rapportformulier

4. Beschikken alle werkzame fysiotherapeuten reeds over een PersoonlijkOntwikkelplan (POP) ?

Indien dit niet het geval graag een overzicht van de werknemers die niet voldoen

Op welke wijze gaat de organisatie deze tekortkomingen opheffen?

zie rapportformulier

zie rapportformulier

### Rubriek 3 Kwaliteitsborging- en ontwikkeling van de praktijk



Vraag		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
1.	Beschikt de praktijk over een kwaliteitssysteem*) waarin de praktijk beschreven heeft hoe zij de primaire bedrijfsprocessen vorm geeft?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*) met een kwaliteitssysteem is de praktijk in staat zich te richten op het beheersen en optimaliseren van de bedrijfsprocessen met als doel onvolkomenheden zichtbaar te maken en deze alsmede de dienstverlening aan de patiënt continu te verbeteren

Zo nee, op welke wijze en binnen welke termijn denkt de praktijk dit te gaan organiseren?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>
---	---

2.	Kan de praktijk m.b.v. het kwaliteitssysteem inzichtelijk maken dat zij de PDCA-cyclus heeft geïmplementeerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
----	---	--------------------------	--------------------------

Zo nee, op welke wijze en binnen welke termijn denkt de praktijk dit te gaan organiseren?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>
---	---

#### Opmerking

De praktijk moet stukken kunnen overhandigen, zoals bijv. een kwaliteitsjaarverslag, een jaarplan, een beleidsplan met doelstellingen waaruit blijkt dat men de primaire bedrijfsprocessen op systematische wijze bewaakt en beheerst.

### Rubriek 4 Klanttevredenheid

Vraag		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
1.	Neemt de praktijk deel aan een klant-ervaringsonderzoek (KEO) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zo ja, wat zijn de uitkomsten*)?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>
----------------------------------	---

\*) het tevredenheidscijfer, uitzet% en het aantal uitgezette enquêtes i.r.t. praktijkgrootte

Zo nee, waarom niet en op welke termijn denkt de praktijk dit te gaan organiseren?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>
--	---

## Rubriek 5 Praktijkinrichting- en organisatie



Vraag

1.

Voldoet de praktijk aan de door de wet en verzekeraars gestelde inrichtingseisen?

t.a.v.:  
privacy behandelkamers  
inrichting wachtruimte  
inrichting oefenzaal  
hygiëne  
veiligheid  
toegankelijkheid  
openingstijden  
informatiemateriaal t.b.v. patiënten  
(o.a. tarievenlijst)

Ja

Nee

Zo nee, op welke onderdelen dient de praktijk maatregelen te nemen?

zie rapportformulier

2.

Beschikt de praktijk over een klachten procedure? (conform Wet Wkkgz)

Zo nee, waarom niet en op welke termijn denkt de praktijk hierover te beschikken?

zie rapportformulier

3.

Beschikt de praktijk over een elektronisch patiëntendossier? (EPD)

Zo ja, welk programma en sinds wanneer?

Zo nee, waarom niet en op welke termijn denkt de praktijk hierover te beschikken?

zie rapportformulier

zie rapportformulier

## Rubriek 6 Samenwerking en zorginnovatie



Vraag		Ja	Nee
1.	Heeft de praktijk een structurele en beschreven samenwerking met relevante partners?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Zo ja, waaruit bestaat deze?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	
	Zo nee, waarom niet en op welke manier en binnen welke termijn denkt de praktijk dit te gaan realiseren?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	
2.	Bent u met de praktijk actief op het gebied van zorginnovatie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Zo ja, kunt u aangeven op welke wijze en met welk doel?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	
	Zo nee, waarom niet en op welke wijze en binnen welke termijn denkt de praktijk hieraan invulling te geven?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	

## Rubriek 7 Methodisch handelen

Vraag		Ja	Nee
1.	Beschikt de praktijk van elke patiënt over een EPD, welke qua inhoud voldoet aan de Richtlijn Verslaglegging 2016?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Zo ja, wat is het huidige niveau van verslaglegging i.r.t. de kernonderdelen zoals:		
	- Patiënt behoeften(hulpvraag)		
	- Verwachtingen		
	- Conclusie uit onderzoek		
	- Behandelplan (doelen en plan van aanpak)		
	- Evaluatieproces		
	- Inzet klinimetrie	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	
	Zo nee, op welke onderdelen voldoet de praktijk nog niet?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	

## Rubriek 7 Methodisch handelen (vervolg)



Vraag		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
2.	Beschikt de praktijk over een intern controle-systeem i.r.t. het bewaken van het kwaliteitsniveau van de patiëntendossiers?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Zo ja, op welke wijze heeft de praktijk dit vorm gegeven?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	
	Wat heeft het interne controle systeem opgeleverd i.r.t. het kwaliteitsniveau van verslaglegging?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	
	Zo nee, op welke wijze en binnen welke termijn denkt de praktijk dit te gaan realiseren?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	

## Rubriek 8 Doelmatigheid

Vraag		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
1.	Wat is uw huidige behandelindex bij de diverse verzekeraars?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	
2.	Indien u een score van < 100 heeft, kunt u aangeven op welke wijze u dit heeft gerealiseerd en welke maatregelen u hierbij genomen heeft?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	
3.	Indien u een score van >100 heeft, kunt u aangeven wat hiervan de oorzaak is?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	
4.	Welke maatregelen gaat u eventueel nemen om de behandelindex bij te stellen?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	

## Rubriek 9 Wet en regelgeving/beroepsethiek



Vraag	Ja	Nee
1. Maakt de praktijk op enigerlei wijze aan zijn patiënten kenbaar dat men data verzameld voor onderzoek en verantwoording?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zo ja, op welke wijze heeft de praktijk dit georganiseerd?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	
Zo nee, op welke wijze en binnen welke termijn gaat de praktijk dit oplossen?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	
2. Heeft de praktijk maatregelen genomen i.r.t. de implementatie van de Wkkgz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zo ja, op welke wijze heeft de praktijk dit georganiseerd?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	
Zo nee, op welke wijze en binnen welke termijn gaat de praktijk dit oplossen?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	
3. Biedt de praktijk ook andere niet FT-activiteiten*) aan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
*) te denken valt aan acupunctuur, fitness, shockwave en ECHO		
Zo ja, welke activiteiten zijn dit?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	
Op welke wijze heeft de praktijk dit georganiseerd i.r.t. bijv. facturering, verslaglegging en presentatie binnen de praktijk?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	
4. Biedt de praktijk groepsbehandelingen aan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zo ja, voor welke aandoeningen?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	
Hoe heeft de praktijk dit georganiseerd i.r.t. groepsgrootte, declaratiesystematiek en kwaliteitsbewaking?	<input type="text" value="zie rapportformulier"/>	