

FysioTopics Praktijkaudit 2019

versie 1.0 nov 2018

Beoordeling	NC	C
--------------------	-----------	----------

Criterion 1 Basiskwaliteit

Indicator 1 Kwaliteitsregistratie

1.1.1	Staan alle werkzame fysiotherapeuten ingeschreven in het BIG register?	<input type="text" value="nee"/>	<input type="text" value="ja"/>
1.1.2	Staan alle werkzame fysiotherapeuten ingeschreven in het kwaliteitsregister van het KNGF, dan wel Keurmerk?	<input type="text" value="nee"/>	<input type="text" value="ja"/>

Indicator 2 Klachtenregeling

1.2.1	Neemt de praktijk/fysiotherapeut deel aan een klachtenregeling, die voldoet aan de wettelijke eisen? Zo ja welke?	<input type="text" value="nee"/>	<input type="text" value="ja"/>	<input type="text" value="zie auditrapport"/>
1.2.2	Heeft de praktijk de afgelopen 12 maanden een klacht(en) ontvangen? Zo ja, ga verder naar 1.2.3	<input type="text" value="nee"/>	<input type="text" value="ja"/>	
1.2.3	Op welke wijze heeft de praktijk de klacht(en) geregistreerd en afgehandeld?			<input type="text" value="zie auditrapport"/>

Indicator 3 Richtlijnimplementatie

1.3.1	Wordt er in de praktijk conform richtlijnen/evidence statements (ES) gehandeld?	<input type="text" value="nee"/>	<input type="text" value="ja"/>
1.3.2	Kan de praktijk aantonen dat deze richtlijnen en ES (die géén betrekking hebben op de bestaande zorgplannen) zijn geïmplementeerd?	<input type="text" value="nee"/>	<input type="text" value="ja"/>

Indicator 4 Werkeis

1.4.1	Voldoen alle werkzame fysiotherapeuten aan de werkeis van gemiddeld 8 uur per week?	<input type="text" value="nee"/>	<input type="text" value="ja"/>
--------------	---	----------------------------------	---------------------------------

Indicator 5 Bij- en nascholing

1.5.1	Voldoen alle werkzame fysiotherapeuten aan de eisen die, in de kwaliteitsregisters, gesteld worden aan de jaarlijkse bij- en nascholing?	<input type="text" value="nee"/>	<input type="text" value="ja"/>
--------------	--	----------------------------------	---------------------------------

Criterion 2 *Zorgplansystematiek*

Indicator 6 *Scholingscriterium*

2.6.1 Voldoet de praktijk aan de deskundigheidseis* met betrekking tot de implementatie van de zorgplansystematiek?

nee	ja
Aantal FT geschoold	%
Score LRP	Kwartiel
Score CWK	Kwartiel
Score COPD	Kwartiel
Score overig	Kwartiel

Indien nee, toelichting praktijk

zie auditrapport

* het advies is dat (tenminste) 2 fysiotherapeuten een geaccrediteerde scholing hebben gevolgd per zorgplan

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Indicator 6 *Zorgplansystematiek en zorgplangebruik*

2.6.2 Bij welk % van het totaal aantal patiënten (unieke behandeltrajecten) is de inzet van een zorgplan in principe mogelijk?

Score aanwezig	nee	ja
Score in %	Kwartiel	

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

zie auditrapport

Criterion 3 *Zorgplannen*

Indicator 7-1 *Fase van implementatie*

3.7.1 Welke aandoeningsspecifieke zorgplannen heeft de praktijk geïmplementeerd*?

①	Lage rug	nee	ja
②	Nek	nee	ja
③	COPD	nee	ja
④	Parkinson	nee	ja
⑤	Claudicatio Intermittens	nee	ja
⑥	Tota Hip Arthroplasty	nee	ja
⑦	Total Knee Arthroplasty	nee	ja
⑧	VKB-reconstructie	nee	ja
⑨	Menisectomie	nee	ja
⑩	Overig	nee	ja

vervolg

Criterion 3 **Zorgplannen**

*) geïmplementeerd betekent dat de praktijk de zorgplannen conform de voorgeschreven werkwijze van de organisatie (aanbieder van de zorgplansystematiek) heeft geïmplementeerd
 Aanbieders van zorgplansystematiek zijn o.a.: FysioTopics, OrthoXpert, ParkinsonNet en ClaudicatioNet

Indicator 7-2	Geïnccludeerde patiënten per zorgplan
(alléén zorgplannen aangegeven bij indicator 7a - 3.7.1)	

3.7.2 A	Zorgplan lage rugpijn		
3.7.2.A1	Maakt de praktijk gebruik van het FysioTopics* zorgplan lage rugpijn?	<input type="text" value="nee"/>	<input type="text" value="ja"/>
3.7.2.A2	Hoeveel patiënten (unieke behandeltrajecten) met lage rugpijn heeft de praktijk de afgelopen 12 maanden in behandeling genomen? (<i>diagnosecode positie I-II 34 t/m 39</i>)		<input type="text"/>
3.7.2.A3	Hoeveel patiënten (unieke behandeltrajecten) zijn geïnccludeerd in het FysioTopics zorgplan lage rugpijn?		<input type="text"/>
		Aantal	<input type="text" value=""/>
		Score	<input type="text" value=""/>
			<input type="text" value=""/>
			<input type="text" value=""/>
			<input type="text" value=""/>
			<input type="text" value=""/>

* Daar waar FysioTopics zorgplan staat vermeld kan ook het zorgplan van een andere aanbieder worden gelezen

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

3.7.2 B	Zorgplan nekpijn		
3.7.2.B1	Maakt de praktijk gebruik van het FysioTopics* zorgplan nekpijn?	<input type="text" value="nee"/>	<input type="text" value="ja"/>
3.7.2.B2	Hoeveel patiënten (unieke behandeltrajecten) met nekpijn heeft de praktijk de afgelopen 12 maanden in behandeling genomen? (<i>diagnosecode positie I-II 30 en 31</i>)		<input type="text"/>
3.7.2.B3	Hoeveel patiënten (unieke behandeltrajecten) zijn geïnccludeerd in het FysioTopics zorgplan nekpijn?		<input type="text"/>
		Aantal	<input type="text" value=""/>
		Score	<input type="text" value=""/>
			<input type="text" value=""/>
			<input type="text" value=""/>
			<input type="text" value=""/>

* Daar waar FysioTopics zorgplan staat vermeld kan ook het zorgplan van een andere aanbieder worden gelezen

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

vervolg

Criterion 3 **Zorgplannen**

3.7.2 E **Zorgplan Claudicatio Intermittens**

3.7.2.E1 Maakt de praktijk gebruik van het zorgplan* van ClaudicatioNet?

3.7.2.E2 Hoeveel patiënten (unieke behandeltrajecten) met Claudicatio Intermittens heeft de praktijk de afgelopen 12 maanden in behandeling genomen? (*diagnosecode positie I t/m IV 9248*)

3.7.2.E3 Hoeveel patiënten (unieke behandeltrajecten) zijn behandeld volgens de specificaties van ClaudicatioNet?

Aantal
Score %
Kwartiel

* Voor het behandelen van patiënten met Claudicatio Intermittens is deelname aan ClaudicatioNet (veelal) verplicht.

Formeel is er geen sprake van een zorgplan, maar de werkwijze van ClaudicatioNet vertoont grote gelijkenis met de zogplansystematiek

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

3.7.2 F **Zorgplan Total Hip Arthroplasty**

3.7.2.F1 Maakt de praktijk gebruik van het zorgplan THA van OrthoXpert*?

3.7.2.F2 Hoeveel patiënten (unieke behandeltrajecten) met een THA heeft de praktijk de afgelopen 12 maanden in behandeling genomen? (*diagnosecode positie I t/m IV 6201*)

3.7.2.F3 Hoeveel patiënten (unieke behandeltrajecten) zijn behandeld volgens het zorgplan van OrthoXpert?

Aantal
Score %
Kwartiel

* Daar waar OrthoXpert zorgplan staat vermeld kan ook het zorgplan van een andere aanbieder worden gelezen

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

3.7.2 G **Zorgplan Total Knee Arthroplasty**

3.7.2.G1 Maakt de praktijk gebruik van het zorgplan TKA van OrthoXpert*?

vervolg

Criterion 3 **Zorgplannen**

3.7.2.G2 Hoeveel patiënten (unieke behandeltrajecten) met een TKA heeft de praktijk de afgelopen 12 maanden in behandeling genomen? (*diagnosecode positie I t/m IV 7001*)

3.7.2.G3 Hoeveel patiënten (unieke behandeltrajecten) zijn behandeld volgens het zorgplan van OrthoXpert?

Aantal %
Score Kwartiel

* Daar waar OrthoXpert zorgplan staat vermeld kan ook het zorgplan van een andere aanbieder worden gelezen

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor
zie auditrapport

3.7.2 H Zorgplan Voorste kruisband plastiek

3.7.2.H1 Maakt de praktijk gebruik van het zorgplan VKB van OrthoXpert*? nee ja

3.7.2.H2 Hoeveel patiënten (unieke behandeltrajecten) met een VKB heeft de praktijk de afgelopen 12 maanden in behandeling genomen?(*diagnosecode positie I t/m IV 7004*)

3.7.2.H3 Hoeveel patiënten (unieke behandeltrajecten) zijn behandeld volgens het zorgplan van OrthoXpert?

Aantal %
Score Kwartiel

* Daar waar OrthoXpert zorgplan staat vermeld kan ook het zorgplan van een andere aanbieder worden gelezen

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor
zie auditrapport

3.7.2 I Zorgplan Menisectomie

3.7.2.I1 Maakt de praktijk gebruik van het zorgplan menisectomie van OrthoXpert*? nee ja

3.7.2.I2 Hoeveel patiënten (unieke behandeltrajecten) met een Menisectomie heeft de praktijk de afgelopen 12 maanden in behandeling genomen? (*diagnosecodepositie I t/m IV 7003*)

vervolg

Criterion 3 **Zorgplannen**

3.7.2.I3	Hoeveel patiënten (unieke behandeltrajecten) zijn behandeld volgens het zorgplan van OrthoXpert?		<input type="text"/>
		Aantal	<input type="text"/> %
		Score	<input type="text"/> Kwartiel

* Daar waar OrthoXpert zorgplan staat vermeld kan ook het zorgplan van een andere aanbieder worden gelezen

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

zie auditrapport

3.7.2.J **Zorgplan overig (specificeren door praktijk)**

3.7.2.J1	Maakt de praktijk gebruik van andere zorgplannen?	<input type="text"/> nee	<input type="text"/> ja
-----------------	---	--------------------------	-------------------------

3.7.2.J-1a	Is dit zorgplan beoordeeld door het lectoraat zorginnovatie van de Hogeschool Rotterdam en positief beoordeeld?	<input type="text"/> nee	<input type="text"/> ja
-------------------	---	--------------------------	-------------------------

Specificeren:

zie auditrapport

3.7.2.J2	Hoeveel patiënten (unieke behandeltrajecten) met die specifieke aandoening heeft de praktijk de afgelopen 12 maanden in behandeling genomen?		<input type="text"/>
-----------------	--	--	----------------------

3.7.2.J3	Hoeveel patiënten (unieke behandeltrajecten) zijn behandeld volgens het zorgplan?		<input type="text"/>
		Aantal	<input type="text"/> %
		Score	<input type="text"/> Kwartiel

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

zie auditrapport

vervolg

criterium 3 Zorgplannen

Indicator 7-3 Zorgzwaarteprofielen

3.7.3 Van hoeveel patiënten geïnccludeerd in het zorgplan is het zorgzwaarteprofiel inzichtelijk?
Het complement van deze indicator is de hoeveelheid "missing data"

<i>lage rugpijn</i>	Geïnccludeerde patiënten	
	Geen zorgzwaarteprofiel	
	Missing data in %	kwartiel



Toelichting auditor



<i>nekpijn</i>	Geïnccludeerde patiënten	
	Geen zorgzwaarteprofiel	
	Missing data in %	kwartiel



Toelichting auditor



<i>COPD</i>	Geïnccludeerde patiënten	
	Geen zorgzwaarteprofiel	
	Missing data in %	kwartiel



Toelichting auditor



vervolg

criterium 3 Zorgplannen

M.parkinson	Geïnccludeerde patiënten Geen zorgzwaarteprofiel			
		Missing data in %	kwartiel	



Toelichting auditor zie auditrapport



Claudicatio Interm.	Geïnccludeerde patiënten Geen zorgzwaarteprofiel			
		Missing data in %	kwartiel	



Toelichting auditor zie auditrapport



THA	Geïnccludeerde patiënten Geen zorgzwaarteprofiel			
		Missing data in %	kwartiel	



Toelichting auditor zie auditrapport



vervolg

criterium 3 Zorgplannen

TKA	Geïnccludeerde patiënten		
	Geen zorgzwaarteprofiel		
	Missing data in %		kwartiel



Toelichting auditor zie auditrapport



VKB	Geïnccludeerde patiënten		
	Geen zorgzwaarteprofiel		
	Missing data in %		kwartiel



Toelichting auditor zie auditrapport



Menisectomie	Geïnccludeerde patiënten		
	Geen zorgzwaarteprofiel		
	Missing data in %		kwartiel



Toelichting auditor zie auditrapport



vervolg

Criterion 3 Zorgplannen

Overig

Geïnccludeerde patiënten
Geen zorgzwaarteprofiel

Missing data in %

kwartiel

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering

NC		C
n.n.t.b.		n.n.t.b.

Criterion 4 Minimale Data Set (MDS)

Indicator 8 Gebruik van de Minimale Data Set (MDS) bij intake (T-begin)

4.8.1 Bij hoeveel van de geïnccludeerde patiënten is aantoonbaar een MDS* bij intake afgenomen?

*) onder MDS of minimale dataset wordt verstaan:

de vastgetelde klinimetrie bij intake per zorgplan bestaande uit vragenlijsten, PROM's en eventueel testen

lage rugpijn

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit
Leeftijd
Geslacht

- 1 Algemene vragenlijst
- 2 Ervaren gezondheid
- 3 NRS
- 4 QBPDS
- 5

Absoluut	Missing	Missing%

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering

NC		C
n.n.t.b.		n.n.t.b.

vervolg

Criterion 4 **Minimale Data Set (MDS)**

nekpijn

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit
Leeftijd
Geslacht

- 1 Algemene vragenlijst
- 2 NRS
- 3 NDI
- 4
- 5

Absoluut	Missing	Missing%

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering

NC		C
n.n.t.b.		n.n.t.b.

COPD

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit
Leeftijd
Geslacht

- 1 Algemene vragenlijst
- 2 Ziektelastmeter COPD
- 3 6 MWT
- 4 Stappenteller
- 5
- 6

Absoluut	Missing	Missing%

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering

NC		C
n.n.t.b.		n.n.t.b.

vervolg

Criterion 4 *Minimale Data Set (MDS)*

M.Parkinson

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit
Leeftijd
Geslacht

1
2
3

Absoluut	Missing	Missing%

Waardering

1e kwartiel

2e kwartiel

3e kwartiel

4e kwartiel

Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering

NC

n.n.t.b.

C

n.n.t.b.

Claudicatio Intermittens

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit
Leeftijd
Geslacht

1
2
3

Absoluut	Missing	Missing%

Waardering

1e kwartiel

2e kwartiel

3e kwartiel

4e kwartiel

Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering

NC

n.n.t.b.

C

n.n.t.b.

vervolg

Criterion 4 **Minimale Data Set (MDS)**

THA

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit
Leeftijd
Geslacht

- 1
- 2
- 3

Absoluut	Missing	Missing%

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering

NC		C
n.n.t.b.		n.n.t.b.

TKA

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit
Leeftijd
Geslacht

- 1
- 2
- 3

Absoluut	Missing	Missing%

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering

NC		C
n.n.t.b.		n.n.t.b.

vervolg

Criterion 4 *Minimale Data Set (MDS)*

VKB

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit
Leeftijd
Geslacht

- 1
- 2
- 3

Absoluut	Missing	Missing %

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering

NC		C
n.n.t.b.		n.n.t.b.

Menisectomie

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit
Leeftijd
Geslacht

- 1
- 2
- 3

Absoluut	Missing	Missing %

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering

NC		C
n.n.t.b.		n.n.t.b.

vervolg

Criterion 4 Minimale Data Set (MDS)

Overig (specificeren)

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit
Leeftijd
Geslacht

1
2
3

Absoluut	Missing	Missing %

Waardering

1e kwartiel

2e kwartiel

3e kwartiel

4e kwartiel

Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering

NC

n.n.t.b.

C

n.n.t.b.

Indicator 8 Gebruik van de Minimale Data Set (MDS) bij outtake (T-eind)

4.8.2 Bij hoeveel van de geïnccludeerde patiënten in het zorgplan is de MDS* bij outtake afgenomen?

*) onder MDS of minimale dataset wordt verstaan:

de vastgetelde klinimetrie bij outtake per zorgplan bestaande uit vragenlijsten, PROM's, PREM's en eventueel testen

lage rugpijn

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit

1 NRS
2 QBPDS
3 GPE - herstel
4 GPE - tevredenheid

Absoluut	Missing	Missing %

Waardering

1e kwartiel

2e kwartiel

3e kwartiel

4e kwartiel

Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering

NC

n.n.t.b.

C

n.n.t.b.

vervolg

Criterion 4 **Minimale Data Set (MDS)**

nekpijn

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit

- 1 NRS
- 2 NDI
- 3 GPE

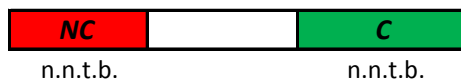
Absoluut	Missing	Missing %



Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering



COPD

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit

- 1 6 MWT
- 2 Stappenteller
- 3 Cliënttevredenheid

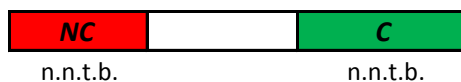
Absoluut	Missing	Missing %



Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering



vervolg

Criterion 4 **Minimale Data Set (MDS)**

M.Parkinson

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit

- 1 ?
- 2 ?
- 3 ?

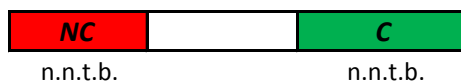
Absoluut	Missing	Missing %



Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering



Claudicatio Intermittens

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit

- 1 ?
- 2 ?
- 3 ?

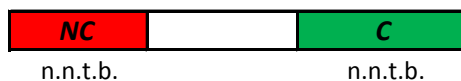
Absoluut	Missing	Missing %



Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering



vervolg

Criterion 4 **Minimale Data Set (MDS)**

THA

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit

- 1 NRS
- 2 HOOS
- 3 6 MWT

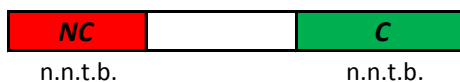
Absoluut	Missing	Missing %



Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering



TKA

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit

- 1 NRS
- 2 KOOS
- 3 6 MWT

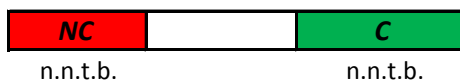
Absoluut	Missing	Missing %



Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering



vervolg

Criterion 4 **Minimale Data Set (MDS)**

VKB

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit

- 1 6 MWT
- 2 PSK
- 3

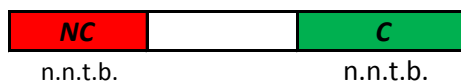
Absoluut	Missing	Missing %



Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering



Menisectomie

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit

- 1 6 MWT
- 2 PSK
- 3

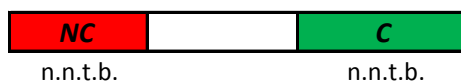
Absoluut	Missing	Missing %



Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering



vervolg

Criterion 4 *Minimale Data Set (MDS)*

Overig (specificeren)

Geïnccludeerde patiënten
MDS bestaat uit

- 1
- 2
- 3

Absoluut	Missing	Missing %

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

zie auditrapport

Normering

NC		C
n.n.t.b.		n.n.t.b.

Criterion 5 *Effect van de interventie*

Indicator 9

5.9.1 Kan de praktijk een uitspraak doen over het resultaat* van de interventie met de zorgplannen?

*) hiermee wordt bedoeld een verbetering op de scores van de MDS
Niet alle scores van de MDS lenen zich voor een rapportage

Overzicht van de relevante uitkomsten op zorgplanniveau:

lage rugpijn

GPE herstel
GPE Tevredenheid

Aantal incl.	Aantal succes	% succes*

* Succes percentage wordt gedefinieerd als de GPE score "absoluut teverden' of 'zeer tevreden'

* Succes percentage wordt gedefinieerd als de GPE score "volledig herstel' of 'veel verbeterd'

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

zie auditrapport

vervolg

Criterion 5 Effect van de interventie

nekpijn

GPE herstel
GPE Tevredenheid

Aantal incl.	Aantal succes	% succes*

* Succes percentage wordt gedefinieerd als de GPE score 'absoluut tevreden' of 'zeer tevreden'

* Succes percentage wordt gedefinieerd als de GPE score 'volledig herstel' of 'veel verbeterd'

Waardering	1e kwartiel	2e kwartiel	3e kwartiel	4e kwartiel
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Toelichting auditor

zie auditrapport

Indicator 10 Continu verbeteren

5.10.1 Kan de praktijk inzichtelijk maken dat zij m.b.v. de verzamelde (o.a. benchmark) gegevens vorm geeft aan een kwaliteitsbeleid*) dat gericht is op verbeteren en borging van de geleverde onderscheidende kwaliteit?

nee

ja

*) dat kan aantoonbaar gemaakt worden door bijv. een beleidsplan, waarin opgenomen een kwaliteitsparagraaf is
het kan blijken uit het gebruik van de PDCA cyclus binnen de organisatie of door of door deelname aan peer review of intervisiebijeenkomsten met gelijkgestemde praktijken.

Toelichting auditor

zie auditrapport*)

*) benoem in ieder geval de 3 belangrijkste aandachtspunten, welke meegenomen worden in een verbetercyclus conform PDCA.